

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen, toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies.

Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is een handelsnaam van RaceFan BV. De gegevens van RaceFan BV zijn:

RaceFan BV, handelend onder Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies

Telefoon +31619504442

E-mail: info@viabas.nl

KvK: 70905819

BTW: NL858505460B01

ING Bank: NL71 INGB 0009 3612 79

Definities: in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Koper: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.

1.2 Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen de Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies en koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.3 Reis: Een pakketreis in de zin van de wet.

1.4 Reiziger: Iedere persoon die met Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies een overeenkomst wil sluiten en iedere persoon die op grond van die overeenkomst het recht heeft om te reizen.

1.5 Diensten: De door Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies te verlenen diensten, al dan niet met betrekking tot de producten, waaronder advies, assemblage en service in de ruimste zin van het woord.

1.6 Bestelling(en): Iedere opdracht van koper aan Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies Bestellingen worden alleen geaccepteerd door Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies indien deze geplaatst worden via de boekingsmodule van de website of indien deze schriftelijk of telefonisch aangevraagd en bevestigd zijn.

1.7 Evenement: De georganiseerde gebeurtenis van sportieve en/of recreatieve, muzikale en/of culturele aard, waarvoor Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies toegangskarten verkoopt.

1.8 Evenementhouder: De natuurlijke of rechtspersoon die een evenement organiseert en daarvoor verantwoordelijk is.

1.9 Toegangskart: Het document dat dient als toegangsbewijs voor een evenement daaronder mede begrepen elektronische toegangskarten, zogenaamde e-tickets.

1.10 Annuleringskosten: Het totaal gefactureerde bedrag van de overeenkomst.

1.11 Verzendkosten: Het bedrag dat Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies in rekening brengt bij elke boeking voor administratie en verzendkosten.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van jou (de koper) van het door Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies gedane aanbod. De aanvaarding door jou (de koper) geschiedt doorgaans via elektronische weg (via de boekingsmodule op de website) maar kan ook schriftelijk of telefonisch geschieden.

2.2 Zorg ervoor dat je bij de aanvaarding van het aanbod jouw gegevens volledig en correct aan Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies doorgeeft.

Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies gaat namelijk van de juistheid van de gegevens uit! Indien een boeking naderhand dient te worden aangepast wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens, komen alle kosten hiervan voor jouw rekening.

2.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvang je schriftelijk of langs elektronische weg (per e-mail) een bevestiging van de overeenkomst. Je bent gehouden om deze bevestiging direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hierbij om o.a. reisdata, tijd van de race, eventueel gekozen toegangskarten, datum en persoonsgegevens. Indien de gegevens in de bevestiging niet correct zijn, dien je per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uur contact op te nemen met Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies. Wijzigingen van een vlucht of de namen leidt vaak ook bij wijziging binnen 24 uur tot extra kosten. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het opgeven van niet correct gegevens. Wijzigingen in bestelde toegangskarten zijn na bevestiging van de overeenkomst niet mogelijk.

2.4 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies gaat de overeenkomst aan onder het voorbehoud dat zij de geboekte onderdelen daadwerkelijk kan reserveren. In dit kader behoudt Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies zich het recht voor om de overeenkomst tot 5 werkdagen na ontvangst van de overeengekomen koopprijs te annuleren, in welk geval Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies de betaalde koopprijs binnen 10 werkdagen na betaling zal terugbetalen. Wanneer Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies niet de specifieke, door jou bestelde toegangskarten kan leveren, zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies alternatieve toegangskarten aanbieden waarbij uiteraard eerst je akkoord wordt gevraagd.

2.5 Wijzigingen in vervoers- of andere kosten of heffingen (BTW, luchthaven- of toeristenbelastingen en brandstof toeslagen) worden nooit doorberekend door Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies. De reissom waarvoor je jouw reis hebt geboekt kan dus nooit fluctueren nadat de boeking tot stand is gekomen.

2.6 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is niet verantwoordelijk voor een terugbetaling van de toegangskarten wanneer de tekortkoming niet toerekenbaar is aan Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies (bijv. bij surséance van betaling of faillissement van de evenementorganisator).

2.7 Kennelijke (ofwel informatie waarvan voor de gemiddelde koper had kunnen weten dat het om een fout of een vergissing gaat) fouten en vergissingen in de door of namens Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies niet. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Ook behoudt Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.

Artikel 3: Betaling

3.1. De vermelde prijzen voor de producten en diensten zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De verschuldigde (koop)prijs moet bij bestelling geheel worden voldaan en bijkomende administratie en verzendkosten worden duidelijk vermeld in de orderbevestiging en factuur van de webshop.

3.2. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies brengt bij elke boeking administratiekosten inclusief verzendkosten in rekening. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies behoudt zich het recht extra verzendkosten in rekening te brengen indien het afleveradres zich niet in Nederland bevindt.

3.3. Het herroepingsrecht volgens richtlijn 2011/83/EU is niet van toepassing. Toegangskarten en reizen zijn plaats en tijdsgebonden en vallen daarom buiten het herroepingsrecht. Annuleren van de bestelling is na het voldoen van de betaling niet meer mogelijk.

Artikel 4: Wijzigingen

4.1 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is niet verantwoordelijk voor het, om welke reden dan ook, niet (kunnen) deelnemen aan de reis en/of het niet (kunnen) bijwonen van het geboekte evenement/de race en is niet aansprakelijk voor schade die je hierdoor mogelijk lijdt. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies zal altijd zorg dragen voor een passend reisschema waarbinnen een bezoek van een evenement redelijkerwijs mogelijk is. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies zorgt dus dat de reisonderdelen zijn afgestemd op het evenement. Het is echter jouw eigen verantwoordelijkheid om daadwerkelijk op tijd te komen bij de race.

4.2a Indien je niet kunt deelnemen aan de reis en/of het geboekte evenement/de race niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan je zelf te wijten is, bijvoorbeeld door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de race, of door een wijziging van de aanvangstijd van de race waarvan je niet tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies je zoveel mogelijk behulpzaam zijn maar is niet verantwoordelijk voor de kosten. N.B. Het gaat hierbij om situaties waarbij de eerste reisdag reeds is aangevangen.

4.2b Indien de race wordt verplaatst helpt Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies je bij het omboeken van de vlucht en/of het zoeken naar een alternatief voor de race. Eventuele extra hotel- of anderszinds verblijfkosten in verband met extra overnachtingen die hiermee gepaard gaan, zullen voor jouw rekening en risico komen. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies zal echter de wijziging van vlucht, verblijf (indien de reis niet wordt verlengd) en Formule 1 kaarten voor haar verantwoordelijkheid nemen. De reis dient alleen te worden aangepast bij een significante wijziging van de aanvangstijd van de race die niet binnen jouw huidige reisschema past. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies hanteert daarbij een minimale tijd van 3,5 uur tussen geplande aankomsttijd en begin van de race. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies wijzigt slechts de vlucht (heen- of de terugvlucht) die noodzakelijk is om aan te passen in verband met de aanvangstijd van de race.

4.3 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is bevoegd om de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, aan jou onverwijld meegedeelde omstandigheden. Ook is Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies bevoegd de overeenkomst te wijzigen wegens wichtige, aan jou onverwijld meegedeelde omstandigheden, ook al zou je daarvan nadeel van geringe betekenis ondervinden. Het gaat hierbij onder meer, maar niet uitsluitend, om kleine aanpassingen van vluchttijden.

Artikel 5: Afgelaste of verschoven evenementen

5.1. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is niet aansprakelijk voor de eventuele afgelasting dan wel verplaatsing van een evenement, ongeacht de reden voor deze afgelasting dan wel verplaatsing.

5.2. In geval van afgelasting of verplaatsing van een evenement zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies jou hierover informeren. Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventueel jou zelfgemaakte kosten in verband met het verplaatsen van het evenement.

5.3. Indien een evenement wordt verplaatst naar een andere locatie en/of datum, heb je enkel recht op restitutie en/of nieuwe toegangskarten voor het verplaatste evenement indien en voor zover de algemene voorwaarden van de betreffende evenementhouder hiertoe aanleiding geven. Verzend- en administratiekosten worden door Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies niet gerestitueerd.

5.4. Bij afgelasting of verplaatsing van een evenement komen eventueel gemaakte kosten voor aanvullende gekochte producten en/of diensten, niet voor restitutie in aanmerking.

5.5. Indien een evenement afgelast moeten worden uit overmacht (zoals maar niet beperkt tot uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, epidemieën of pandemieën en/of op last van overheidsingrijpen), zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies besluiten om, tot teruggave van het volledige aankoopbedrag (inclusief verzend- en administratiekosten) over te gaan in de vorm van een waardebon ook wel voucher genoemd. Dit voucher zal een geldigheidsduur van 18 maanden hebben. Na die termijn heb je recht op restitutie van het voucher. Vouchers worden afgegeven voor bestellingen met alleen toegangskarten (hieronder vallen: staan- tribuneplaatsen, VIP-hospitalitykarten, parkeer- en campingkarten). Voor onze reizen geldt al dan niet met een toegangskart onze Geldteruggarantie. Je krijgt in dit geval het volledige aankoopbedrag (inclusief verzend- en administratiekosten) binnen twee weken na de afgelasting retour. Uitzondering hierop zijn bestellingen gemaakt binnen 14 dagen voor vertrek. Hiervoor zullen vouchers worden uitgegeven.

Artikel 6: Indeplaatsstelling

6.1 Indien je verhinderd bent om aan de reis deel te nemen, kan een ander in jouw plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden. Eventuele toegangskarten zijn doorgaans vrij overdraagbaar.

6.2 De voorwaarden voor indeplaatsstelling zijn: a) de ander voldoet aan alle aan de reis/race verbonden voorwaarden, b) het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor indeplaatsstelling nog kunnen worden verricht, c) de voorwaarden van de leverancier(s) van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling en d) de eventuele kosten die met de indeplaatsstelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door jou/de ander te worden voldaan.

Artikel 7. Annulering

Indien je de reis annuleert, blijf je de reissom aan Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies verschuldigd. Indien het voor Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies echter mogelijk is om bij haar leveranciers de geboekte onderdelen te annuleren zonder dat Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies de prijs verschuldigd blijft of daarvoor kosten moet maken, dan zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies de reissom voor zover mogelijk aan je restitueren, onder aftrek van de kosten die Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies heeft moeten maken. Restitutie van het deel van de reissom dat ziet op de vlucht, is bij annulering nimmer mogelijk. Vanaf vijf dagen voor vertrek zijn de annuleringskosten altijd 100%. We vragen je een annulering schriftelijk (per email) door te geven. We zullen binnen een werkdag reageren met een annuleringsbevestiging en de annuleringskosten. Uiteraard is het ook mogelijk om eerst een opgave van de annuleringskosten te ontvangen.

N.B. Toegangskarten kunnen na betaling niet meer worden geannuleerd worden en hiervoor vindt nimmer een vergoeding plaats.

Artikel 8: Verzending

Bestelde tickets en/of reisdocumenten worden door ons per email naar het door u opgegeven emailadres verzonden. Indien aanlevering per email niet kan dan zullen we de tickets en/of reisdocumenten per koerier op het opgegeven afleveradres leveren. Je ontvangt jouw bestelling uiterlijk 7 tot 14 dagen voor het evenement.

Opmerking: Verzending naar een postbus is niet mogelijk.

Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is verantwoordelijk voor het risico dat gepaard gaat met de verzending, echter de kosten van verzending komen ten laste jou. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op jou op het moment waarop de goederen aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden en in ontvangst worden genomen. In het geval van constatering van gebreke dient je direct na ontvangst van de producten daarvan melding te doen bij Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies. De kosten van retourzendingen in geval van gebreken zijn voor rekening van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies

Artikel 9: Aansprakelijkheid en overmacht

9.1 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Je dient zelf alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden (ofwel boekingsvoorwaarden) van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies en de door haar ingeschakelde hulppersonen en leveranciers na te leven.

9.2 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadeclaims van welke aard dan ook indien:

A) de tekortkoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming toe te rekenen is aan jezelf; of
- de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming te wijten is aan overmacht, zijnde abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden;

B) je jouw schade hebt kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering en/of ziektekostenverzekering of indien je via een andere weg reeds schadeloos bent gesteld;

C) en voor zover een verdrag of wet de aansprakelijkheid uitsluit of beperkt.

9.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel en gedeerd reisgenot beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom. De aansprakelijkheid van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies voor gedeerd reisgenot/smartengeld is beperkt tot maximaal eenmaal de reissom.

Artikel 10: Klachten

10.1 Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies doet haar uiterste best om jouw reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien je op enig moment onverhoopt een klacht hebt of zich een probleem voordoet, dien je hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies en deze melding schriftelijk (per e-mail of per post) aan Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies te bevestigen. Deze melding dient ertoe Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies in staat te stellen om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.

10.2 Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 10.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien jouw, tijdig gemelde, klacht op reis niet naar wens wordt opgelost, dien je deze binnen 30 dagen na terugkomst per e-mail (info@viabas.nl) of schriftelijk bij Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en jouw eventuele rechten vervallen. Indien je tijdig jouw klacht hebt ingediend, zal Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht.

Artikel 11: Geschillen

Op alle geschillen tussen jou en Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Indien jouw woonplaats niet in Nederland is, kun je een eventueel geschil ook voor een buitenlandse rechter aanhangig maken. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Mocht je ondanks alles toch nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.
Bas van Bodegraven Tickets en Reisadvies

Handelsnaam van RaceFan BV

E-mail: info@viabas.nl

Telefoon: 06-19504442

Bereikbaarheid: Je kunt ons dagelijks van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereiken tussen 09:00 en 17:00 uur.